

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Твердова Лариса Вениаминовна, ОГРНИП 304290121100096 (далее по тексту - «Оператор») размещает настоящую Политику конфиденциальности (далее по тексту - «Политика»), адресованную лицам (далее по тексту - «Пользователь») в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее по тексту – ФЗ «О персональных данных») для сайта Оператора, расположенного по URL-адресу: <https://аврора-отель.рф/> (далее по тексту - «Сайт»).

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя Сайта - субъекта персональных данных (далее по тексту - «Пользователь», «субъект персональных данных») с настоящей Политикой и указанным в ней порядком обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.3. Основные термины и определения, используемые в Политике:

1.3.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3.3. Оператор персональных данных - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей Политики Оператором персональных данных выступает Индивидуальный предприниматель Твердова Лариса Вениаминовна.

1.3.4. Сайт - веб-сайт, расположенный в сети Интернет по URL-адресу: <https://аврора-отель.рф/> и являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

1.3.5. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.3.6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.3.7. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.3.8. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.3.9. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.3.10. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.3.11. Файлы «Cookie» - это небольшие текстовые файлы, размещаемые браузером на компьютере для учета пользовательской активности. Они позволяют улучшать работу Сайта и предоставлять Пользователю персонализированный опыт.

1.3.12. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.3.13. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.3.14. Конфиденциальность информации - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

1.3.15. Пользователь - любой посетитель, использующий Сайт.

1.4. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно - телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных». Настоящая Политика публикуется по URL-адресу: <https://аврора-отель.рф/>

1.5. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Права и обязанности Оператора

2.1. Оператор имеет право:

2.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»

и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

2.1.2. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в ФЗ «О персональных данных»;

2.1.3. осуществлять иные права, предоставленные ФЗ «О персональных данных».

2.2. Оператор обязан:

2.2.1. предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

2.2.2. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

2.2.3. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных»;

2.2.4. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию;

2.2.5. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике на Сайте Оператора.

2.2.6. выполнять иные обязанности, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

3. Права и обязанности субъекта персональных данных

3.1. Субъект персональных данных имеет право:

3.1.1. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3.1.2. получать информацию, касающуюся его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен ФЗ «О персональных данных».

3.1.3. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

3.2. Субъект персональных данных обязан:

3.2.1. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

3.2.2. соблюдать положения настоящей Политики;

3.2.3. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

4. Цели, правовые основания и принципы обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные с целью оказания услуг и информирования Пользователя, осуществления коммуникации с Пользователем путем предоставления доступа к функциям, информации и/или материалам Сайта.

4.2. Обезличенные данные Пользователей, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, позволяют улучшать пользовательский опыт, в том числе посредством файлов «Cookie», с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика. Порядок использования файлов «Cookie» и сервиса интернет-статистики, определяется в соответствии с «Политикой использования файлов cookie», размещенной на Сайте.

4.3. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, федеральных законов, в частности Гражданского кодекса Российской Федерации, подзаконных актов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных, а также документов Оператора, принятых им в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. На Сайте размещен документ- согласие на обработку персональных данных.

4.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением следующих принципов, установленных законодательством Российской Федерации:

4.5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

4.5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

4.5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки

персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено ФЗ «О персональных данных».

4.5.7. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5. Категории обрабатываемых персональных данных, субъекты обработки персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

5.1.1. Фамилия, имя, отчество;

5.1.2. Номер телефона;

5.1.3. Адрес электронной почты;

5.2. Также на Сайте может осуществляться сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях (в т. ч. файлов cookie), с помощью сервиса интернет-статистики (Яндекс Метрика): cookie файлы, IP адрес, сведения, собираемые метрической программой.

5.3. Вышеперечисленные данные по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

5.5. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Пользователи Сайта.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных при автоматизированной и без использования средств автоматизации обработке персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя путем заполнения форм и обращения к Оператору с помощью контактной информации, указанной на Сайте. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

6.3. Порядок трансграничной передачи персональных данных определяется в соответствии со ст. 12 ФЗ «О персональных данных».

6.4. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.5. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. Обеспечение безопасности персональных данных достигается: оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных; учетом носителей персональных данных; обеспечением учета действий, совершаемых с персональными данными; контролем уровня защищенности персональных данных.

6.6. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договоров с субъектами персональных данных, требованиями действующего законодательства.

6.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных, прекращение деятельности оператора.

6.8. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора, указанной в разделе 9 настоящей Политики, с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.9. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора, указанной в разделе 9 настоящей Политики, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.10. В соответствии с ч. 5 ст. 18 ФЗ «О персональных данных»: при сборе персональных данных посредством сети Интернет оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.11. Оператор исходит из того, что Пользователи предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии. Оператор

не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем и не имеет возможности оценивать их актуальность.

6.12. Оператор вправе передавать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.12.1. Пользователь выразил свое согласие на подобное действие;

6.12.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги Пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а Пользователь будет явным образом уведомлён о такой передаче;

6.12.3. Передача необходима в целях реализации прав и обязанностей пользователей в рамках законодательства Российской Федерации, в рамках установленной законодательством процедуры (например, персональные данные затребованы государственными органами по мотивированному запросу).

6.13. Персональные данные, обрабатываемые Оператором, подлежат уничтожению при наступлении следующих условий:

6.13.1. достижение целей обработки персональных данных — подлежит уничтожению в течение 30 дней;

6.13.2. предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 дней;

6.13.3. невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 дней;

6.13.4. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 30 дней;

6.13.5. требование субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных — в течение 10 дней.

7. Конфиденциальность персональных данных

7.1. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее опубликования.

8.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты, указанной в разделе 9 настоящей Политики.

8.3. Оператор может периодически вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция указанных выше положений вступает в силу с момента ее опубликования, если в ней не указан иной срок ее вступления в силу.

9. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Твердова Лариса Вениаминовна

ОГРНИП 304290121100096

Адрес: г. Саранск, ул. Тани Бибиной д.34, ком.99

Контактная информация:

Телефон: +7 (911) 554-00-09

Электронная почта: avrora_hotel29@mail.ru